



POLITIKA KVALITETE

VELEUČILIŠTA HRVATSKO ZAGORJE KRAPINA

VISOKA RAZINA KVALITETE I KONKURENTNOSTI

VHZK osigurava visoku razinu kvalitete svojih usluga te istu kontinuirano poboljšava sukladno zahtjevima najnovijih svjetskih normi i iskustava. Praćenjem suvremenih trendova u poslovnoj edukaciji VHZK osigurava konkurentnost na hrvatskom i europskom tržištu, u skladu sa zahtjevima i načelima Bolonjskog procesa te kriterijima izvrsnosti europskog prostora znanja i obrazovanja.

ZADOVOLJSTVO KORISNIKA

Ispunjavanjem zahtjeva i očekivanja svojih korisnika VHZK osigurava postizanje i povećanje njihovog zadovoljstva uslugama, što je temelj politike kvalitete VHZK.

KVALITETA SVUDA I STALNO

Kvaliteta je prisutna u svim segmentima i fazama akademskih i poslovnih procesa. Neprestanim poboljšavanjem poslovnih procesa i usluga VHZK dokazuje svoju opredijeljenost za ostvarivanje poslovne izvrsnosti. Upravljanje kvalitetom VHZK provodi trajno na svim organizacijskim razinama te je stoga primjena i unapređenje sustava upravljanja kvalitetom obveza svih stalno i povremeno zaposlenih u VHZK.

IZOBRAZBA I USAVRŠAVANJE ZA KVALITETU

Posebnu pažnju VHZK poklanja stalnoj izobrazbi i usavršavanju zaposlenih, čime ispunjava jednu od bitnih pretpostavki za postizanje zadovoljstva svih svojih korisnika.

KOMUNIKACIJA, IMIDŽ I KONCEPCIJA

VHZK kontinuirano poboljšava unutarnju i vanjsku komunikaciju, čime osigurava prepoznatljiv imidž tržišno orijentirane organizacije. VHZK teži biti sve bolje u onome što radi, redovito preispitujući koncepciju i provedbu politike kvalitete.

PRIRUČNIK KVALITETE - OBVEZNA LITERATURA SVIH ZAPOSLENIH

Politika kvalitete sastavni je dio Priručnika kvalitete čije odredbe u potpunosti moraju provoditi svi zaposleni u VHZK .